



CASA DE ASIGURĂRI DE SĂNĂTATE CONSTANȚA  
Bd. Mamaia Nr. 57, Constanța – 900590  
Tel. 0241.54.55.13, 0241.54.55.73, 0241.51.93.39 / Fax: 0241.52.00.83  
Web: www.casct.ro E-mail: relpub@casct.ro



## RAPORT PRIVIND ACCESUL LA INFORMAȚIILE DE INTERES PUBLIC

Casa de Asigurări de Sănătate Constanța asigură accesul la informațiile de interes public din oficiu sau la cerere, prin intermediul compartimentului de Relații Publice și Purtător de Cuvânt.

Misiunea acestui compartiment este de a sigura comunicarea răspunsului la solicitările adresate CAS Constanța în conformitate cu Legea 544/2001, privind liberul acces la informațiile de interes public, O.G.nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor.

Obiectivele care trebuiau atinse pentru perioada de raportare, respectiv ianuarie 2015-decembrie 2015 au fost: informarea presei, informarea publică directă a asiguraților, informarea internă a personalului, informarea interinstituțională.

În conformitate cu prevederile art. 17 din Legea nr. 544/2001, în cursul anului 2015, Casa de Asigurări de Sănătate Constanța prin Președintele - Director general a organizat întâlniri cu presa, pentru informarea opiniei publice asupra activității instituției precum și a diferitelor evenimente apărute pe parcursul anului cu ocazia distribuirii cardului național de sănătate, cu ocazia aprobării normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la cardul național de sănătate și cu ocazia apariției unor modificări a Hotărârii 400/2014 și a Ordinului MS/CNAS nr. 388/186/2015.

Au fost elaborate și difuzate către mass-media comunicate de presă, buletine informative, și de asemenea, atât Președintele – director general al CAS Constanța, cât și purtătorul de cuvânt au acordat interviuri pe diverse teme privind informațiile de interes public gestionate de instituție. Jurnaliștii acreditați au fost invitați la toate activitățile și acțiunile de interes public organizate de CAS Constanța, au fost sprijiniți cu informații în vederea elaborării materialelor de presă, ori de câte ori aceștia le-au solicitat.

Activitatea de primire, înregistrare și soluționare a cererilor formulate în baza Legii nr. 544/2001, la nivelul Casei de Asigurări de Sănătate Constanța se prezintă astfel:

- numărul total de solicitări de informații de interes public: 16;

- numărul total de solicitări, departajat pe domenii de interes:

### 7 cereri provenite de la persoane juridice astfel:

- 4 cereri – diverse instituții de presă – s-a răspuns cu adresă și au vizat decontări făcute către furnizorii privați de servicii medicale;
- 1 cerere – ONG – s-a răspuns pe e-mail și cu adresă și a vizat normele de aplicare a HG 400/2014

- **2 cereri** – diverse societăți – s-a răspuns cu adresă și au vizat Comisiile terapeutice constituite la nivelul CAS Constanța și solicitări de documente/facturi emise de unii furnizori

**9 cereri provenite de la persoane fizice astfel:**

- **2 cereri** - s-a răspuns cu adresă;

- **7 cereri** - s-a răspuns pe mail.

- numărul de solicitări rezolvate favorabil -**15**;

- numărul de solicitări respinse, defalcat în funcție de motivația respingerii (informații exceptate de la acces, inexistente, etc): - **1**;

- numărul de solicitări adresate în scris - pe suport de hârtie - **9** - pe suport electronic - **7** din care - **7** pe e-mail;

- numărul de solicitări adresate de persoane fizice - **9**;

- numărul de solicitări adresate de persoane juridice - **7**;

- numărul de reclamații administrative – rezolvate favorabil - **0**; - respinse – **0**;

- numărul de plângeri în instanță rezolvate favorabil - **0**, respinse - **0**, în curs de soluționare - **0**;

- sumele totale încasate pentru serviciile de copiere a informațiilor de interes public solicitate ....

- număr estimativ de vizitatori ai punctului de informare – documentare 2500.

**Președinte – Director general**

**Dr. Oana Irina Ioniță**



**Întocmit,**

**Responsabil cu accesul la informațiile de interes public,**

**Cons. Aurelia Rădoi**

A handwritten signature in black ink, corresponding to the name Aurelia Rădoi mentioned in the text above.