



CASA DE ASIGURĂRI DE SĂNĂTATE MUREȘ

Operator de date cu caracter personal înregistrat la
ANSPDCP nr. 368
cod fiscal : 11343845



**ANALIZA ACTIVITĂȚII
CASEI DE ASIGURĂRI DE SĂNĂTATE MUREȘ**

01.01.2016 – 31.12.2016

PREȘEDINTE-DIRECTOR GENERAL,

Ec. Rodica BIRO

Indicatorii economico – financiari

La 31.12.2016 s-a urmărit angajarea, lichidarea și ordonanțarea cheltuielilor în limita creditelor bugetare repartizate și aprobate de ordonatorul principal de credite, pe baza bunei gestiuni financiare, respectiv utilizarea creditelor bugetare numai pentru cheltuielile angajate, lichidate și ordonanțate la plată în condițiile legii.

La 31.12.2016, C.A.S. Mureș nu înregistrează plăți restante peste 90 de zile de la termenul de scadență.

Veniturile totale încasate la nivelul anului 2016 au fost de 284.063.734 lei reprezentând contribuția la F.N.U.A.S.S. datorată conform reglementărilor în vigoare. Față de cheltuielile suportate din F.N.U.A.S.S. la nivelul județului Mureș pentru asistență medicală, s-a înregistrat un deficit de 551.627.884 lei. Execuția cheltuielilor s-a efectuat conform destinației prevăzute în Bugetul de venituri și cheltuieli.

Execuția cheltuielilor la finele anului 2016 s-a realizat fără a înregistra depășiri față de prevederile bugetare aprobate.

	Credite de angajament realizate 2016 (mii lei)
Servicii medicale în unități sanitare cu paturi	371.291
Medicamente cu și fără contribuție personală	144.852
Alte domenii de asistență medicală	270.155
TOTAL	786.298

	Credite de angajament realizate 2016 (mii lei)
Asistență medicală primară	45.299
Asistență medicală pentru specialități clinice	25.590
Servicii medicale paraclinice	14.187
Asistență medicală stomatologică	3.250
Dispozitive și echipamente sanitare	7.598

Servicii de ambulanță și transport sanitar	688
Asistență medicală de recuperare ambulatorii	3.782
Îngrijiri la domiciliu	724
Prestații medicale acordate în baza documentelor internaționale	21.515
Medicamente PNS	96.093
Materiale sanitare PNS	33.119
Servicii medicale de hemodializă și dializă peritoneală	18.310

La nivelul județului Mureș se derulează 12 Programe Naționale de Sănătate. Execuția financiară pentru anul 2016 la acest capitol este prezentată în tabelul de mai jos:

	Execuție 2016 (mii lei)
Program Național de diagnostic și tratament cu aparatură de înaltă performanță	2.112
Program Național Boli cardiovasculare	19.717
Program Național Diabet zaharat	33.763
Program Național Oncologie	38.339
Program Național Boli rare	7.074
Program Național Boli neurologice	17.934
Program Național Hemofilie si talasemie	2.714
Program Național Transplant de organe	1.646
Program Național Surditate	1.361
Program Național Boli endocrine	188
Program Național Ortopedie	8.314
Program Național Supleere a funcției renale	18.572

Situația comparativă a creditelor de angajament alocate C.A.S. Mureș pentru finanțarea serviciilor medicale, medicamente și dispozitive medicale pentru anii 2015-2016 se prezintă astfel:

<i>Denumire indicator</i>	<i>Buget 2015</i>	<i>Buget 2016</i>	<i>Diferențe 2016/2015</i>	<i>%</i>
Materiale si prestari de servicii cu caracter medical, din care:	720,854,440.00	797,019,390.00	76,164,950.00	110.57%
Produse farmaceutice, materiale sanitare specifice si dispozitive medicale	292,004,480.00	309,803,470.00	17,798,990.00	106.10%
<i>Medicamente cu si fara contributie personala, din care:</i>	149,893,230.00	151,246,450.00	1,353,220.00	100.90%
~ activitatea curenta	145,527,230.00	119,564,000.00	25,963,230.00	82.16%
~ sume ptr cost volum rezultat	0.00	28,591,880.00	28,591,880.00	
~ personal contractual	140,000.00	159,570.00	19,570.00	113.98%
~ medicamente 40% - pentru pensionarii cu pensii de pana la 700 lei/prevazute a fi finantate din veniturile proprii ale M.S. sub forma de transferuri catre bugetul F.N.U.A.S.S.	4,226,000.00	2,931,000.00	-1,295,000.00	69.36%
<i>Medicamente pentru boli cronice cu risc crescut utilizate in programele nationale cu scop curativ</i>	93,117,080.00	97,850,270.00	4,733,190.00	105.08%
<i>Programul national detratament pentru boli rare</i>	6,700,240.00	7,802,500.00	1,102,260.00	116.45%
<i>Programul national de tratament al bolilor neurologice</i>	15,010,120.00	15,624,160.00	614,040.00	104.09%
<i>Programul national de tratament al hemofiliei si talasemiei</i>	3,502,180.00	3,129,000.00	-373,180.00	89.34%
<i>Programul national de diabet zaharat</i>	29,100,000.00	30,800,000.00	1,700,000.00	105.84%
<i>Programul national de boli endocrine</i>	132,000.00	168,300.00	36,300.00	127.50%
<i>Programul national de transplant de organe, tesuturi si celule de origine umana</i>	1,700,000.00	1,750,000.00	50,000.00	102.94%
<i>Programul national de oncologie</i>	36,972,540.00	38,576,310.00	1,603,770.00	104.34%
- activitate curenta	36,972,540.00	36,839,100.00	-133,440.00	99.64%
- cost volum	0.00	1,737,210.00	1,737,210.00	
<i>Materiale sanitare specifice utilizate in programele</i>	28,275,720.00	33,474,350.00	5,198,630.00	118.39%

<i>nationale cu scop curativ</i>				
<i>Programul national de diabet zaharat</i>	3,350,000.00	3,406,240.00	56,240.00	101.68%
<i>Programul national de diabet zaharat-pompe insulina si materiale consumabile</i>	92,000.00	122,690.00	30,690.00	133.36%
<i>Programul national de ortopedie</i>	6,071,610.00	8,341,750.00	2,270,140.00	137.39%
<i>Subprogramul de tratament al surditatii prin proteze auditive implantabile</i>	907,540.00	1,273,540.00	366,000.00	140.33%
<i>Programul national de tratament pentru boli rare</i>	221,000.00	146,470.00	-74,530.00	66.28%
<i>Programul national de boli cardiovasculare</i>	17,604,620.00	18,993,990.00	1,389,370.00	107.89%
<i>Subprogramul de reconstructie mamara dupa afectiuni oncologice prin endoprotezare</i>	28,950.00	29,050.00	100.00	100.35%
~ Programul national de diagnostic si tratament cu ajutorul aparaturii de inalta performanta, din care:	0.00	1,160,620.00	1,160,620.00	
- Subprogramul de tratament al hidrocefaliei congenitale sau dobandite la copil	0.00	13,260.00	13,260.00	
- Subprogramul de radiologie interventionala	0.00	1,147,360.00	1,147,360.00	
<i>Servicii medicale de hemodializa si dializa peritoneala</i>	12,118,450.00	19,241,400.00	7,122,950.00	158.78%
<i>Dispozitive si echipamente medicale</i>	8,600,000.00	7,991,000.00	-609,000.00	92.92%
Servicii medicale in ambulator	82,509,840.00	92,293,150.00	9,783,310.00	111.86%
<i>Asistenta medicala primara din care:</i>	42,076,840.00	45,319,090.00	3,242,250.00	107.71%
~ activitatea curenta	41,494,000.00	44,734,000.00	3,240,000.00	107.81%
~ centre de permanenta	582,840.00	585,090.00	2,250.00	100.39%
<i>Asistenta medicala pentru specialitati clinice</i>	20,747,000.00	25,632,000.00	4,885,000.00	123.55%
<i>Asistenta medicala stomatologica din care:</i>	3,020,000.00	3,257,000.00	237,000.00	107.85%
~ activitatea curenta	3,020,000.00	3,257,000.00	237,000.00	107.85%
<i>Asistenta medicala pentru specialitati paraclinice din care:</i>	13,317,000.00	14,299,060.00	982,060.00	107.37%
~ activitatea curenta	13,227,000.00	14,187,000.00	960,000.00	107.26%
~ sume pentru evaluarea anuala a bolnavilor cu diabet zaharat	90,000.00	112,060.00	22,060.00	124.51%

(hemoglobina glicata)				
<i>Asistenta medicala in centrele medicale multifunctionale din care:</i>	3,349,000.00	3,786,000.00	437,000.00	113.05%
~ activitatea curenta	3,349,000.00	3,786,000.00	437,000.00	113.05%
Servicii de urgenta prespitalicesti si transport sanitar	932,000.00	693,590.00	-238,410.00	74.42%
<i>Servicii medicale in unitati sanitare cu paturi</i>	334,278,740.00	371,985,510.00	37,706,770.00	111.28%
Spitale generale, din care:	334,278,740.00	371,985,510.00	37,706,770.00	111.28%
~ activitatea curenta	317,951,000.00	320,143,000.00	2,192,000.00	100.69%
~ OUG 35/2015	11,749,500.00	46,976,000.00	35,226,500.00	399.81%
~ Subprogramul de diagnostic imunofenotipic, citogenetic si biomolecular al leucemiei acute	92,000.00	66,510.00	-25,490.00	72.29%
- Subprogramul de radioterapie a bolnavilor cu afectiuni oncologice	3,070,240.00	4,800,000.00	1,729,760.00	156.34%
~ Programul national de diagnostic si tratament cu ajutorul aparaturii de inalta performanta, din care:	1,416,000.00	0.00	-1,416,000.00	0.00%
- Subprogramul de radiologie interventionala	1,410,000.00	0.00	-1,410,000.00	0.00%
- Subprogramul de tratament al hidrocefaliei congenitale sau dobandite la copil	6,000.00	0.00	-6,000.00	0.00%
Ingrijiri medicale la domiciliu	692,000.00	724,000.00	32,000.00	104.62%
Prestatii medicale acordate in baza documentelor internationale	10,437,380.00	21,519,670.00	11,082,290.00	206.18%
TITLUL IX TRANSFERURI INTRE UNITATI ALE ADMINISTRATIEI PUBLICE	0.00	10,821,000.00	10,821,000.00	
TRANSFERURI CURENTE	0.00	10,821,000.00	10,821,000.00	
Transferuri din bugetul FNUASS catre unitatile sanitare pentru acoperire cheltuieli salariale OUG 20/2016	0.00	8,761,000.00	8,761,000.00	
Transferuri din bugetul FNUASS catre unitatile sanitare pentru acoperire cheltuieli salariale OUG 43/2016	0.00	2,060,000.00	2,060,000.00	

Din analiza datelor prezentate privind bugetul alocat serviciilor medicale, medicamente și dispozitive medicale în anul 2016 putem spune că au existat categorii de servicii medicale la care finanțarea a crescut substanțial (asistență medicală primară – aproximativ 8%, asistență ambulatorie clinică de specialitate – aprox. 23%), dar au fost realizate și economii prin reducerea numărului de servicii decontate din F.N.U.A.S.S. pentru dispozitive medicale. Un capitol aparte îl constituie asistența medicală paraclinică unde, deși creșterea a fost de 8%, în nicio lună din an fondul alocat nu a acoperit decât primele maxim 10 zile de solicitări de analize de laborator și investigații de radiologie.

Considerăm că intră în competența C.N.A.S. estimarea corectă și alocarea fondurilor necesare acestor servicii pentru protejarea asiguraților privind costurile suplimentare în sistem și listele lungi de programare de două-trei luni pentru bolnavii cronici.

C.A.S. Mureș a derulat în 2016 tratamentul bolnavilor de hepatită virală C și ciroză hepatică prin contracte cost-volum-rezultat, în valoare de 28.591.880 lei.

Monitorizarea funcționării cardului național de asigurări sociale de sănătate la nivelul județului Mureș

Distribuția cardurilor naționale de asigurări sociale de sănătate s-a derulat la nivelul județului Mureș prin intermediul angajaților Poștei Române, prin distribuirea la medicii de familie care au acceptat să ne sprijine în această acțiune și la ghișeul propriu persoanelor care l-au solicitat.

Astfel, până la finele anului 2016 din totalul de 416.821 de carduri inițial tipărite (s-au diminuat 2.663 carduri aferente unor persoane decedate) s-au distribuit de către Poșta Română 396.962 carduri, la C.A.S. Mureș fiind returnate 19.705 carduri din diferite motive. Dintre acestea la 31.12.2016 la sediul C.A.S. Mureș au rămas nedistribuite 6.539 de carduri. Astfel, până la data de 31.12.2016 din totalul de 416.821 de carduri tipărite pentru județul Mureș s-au distribuit 410.282 carduri, reprezentând 98,43% din totalul cardurilor tipărite. Procesul de distribuție a cardului național se derulează în continuare cu respectarea precizărilor C.N.A.S.

Până la data de 31.12.2016 au fost emise de către C.A.S. Mureș 8.594 adeverințe pentru înlocuirea cardurilor și 179 de adeverințe de asigurat, cu respectarea prevederilor legale.

Activitatea referitoare la relația cu furnizorii

La data de 31.12.2016 se aflau în relații contractuale cu C.A.S. Mureș 791 de furnizori de servicii medicale, medicamente și dispozitive medicale, după cum urmează:

Nr. crt.	Tipul de asistență medicală	Nr. contracte încheiate 01.01.2017
1.	Asistența medicală primară	299 + 16 centre de permanență
2.	Asistența medicală ambulatorie de specialitate pentru specialitățile clinice	89
3	a) Asistența medicală ambulatorie de specialitate pentru specialitățile paraclinice: - nr. contracte încheiate cu furnizori de servicii medicale paraclinice: analize medicale de laborator / radiologie și imagistică/anatomie patologică	30
	b) Asistența medicală ambulatorie de specialitate pentru specialitățile paraclinice: - acte adiționale încheiate cu medicii de familie pentru EKG și ecografie general (abdomen și pelvis)	18
	c) Asistența medicală ambulatorie de specialitate pentru specialitățile paraclinice: - acte adiționale încheiate cu medicii de specialitate din specialitățile clinice pentru ecografii	18
	d) Asistența medicală ambulatorie de specialitate pentru specialitățile paraclinice: - acte adiționale încheiate cu medicii dentiști pentru radiografie dentară retroalveolară și panoramă	6
4	a) Asistența medicală de specialitate de recuperare, medicină fizică și balneologie (unități sanitare ambulatorii de recuperare, medicină fizică și balneologie)	13
	b) Asistența medicală de specialitate de recuperare – furnizori de servicii de acupunctură	1
5	Asistența medicală ambulatorie de specialitate pentru specialitatea medicină dentară	111
6	Asistența medicală spitalicească	19
7	Consultații de urgență la domiciliu și transport sanitar neasistat	3
8	Îngrijiri medicale la domiciliu	19

9	Acordarea medicamentelor cu și fără contribuție personală în tratamentul ambulatoriu	100
10	Acordarea dispozitivelor medicale destinate recuperării unor deficiențe organice sau fiziologice	65
NR. TOTAL CONTRACTE ÎNCHEIATE LA 01.01.2017		791

Monitorizarea derulării contractelor cu furnizorii de servicii medicale se realizează prin compartimentele de specialitate din cadrul Direcției Relații Contractuale, având în vedere respectarea atât a obligațiilor caselor de asigurări de sănătate cât și a furnizorilor în conformitate cu Contractul-cadru și Normele metodologice de aplicare a acestuia aferente perioadei raportate. La nivelul C.A.S. Mureș există un dialog permanent cu reprezentanții tuturor categoriilor de servicii medicale aflați în contract.

Pentru perioada raportată, au avut loc întâlniri cu reprezentanții Asociației Medicilor de Familie Filiala Mureș, Patronatului Medicilor de Familie Mureș, Colegiului Medicilor și ai Colegiului Farmaciștilor, precum și ședințe de lucru cu managerii celor 19 unități sanitare cu paturi aflate în relație contractuală cu C.A.S. Mureș. Au avut loc întâlniri cu reprezentanți ai furnizorilor de dispozitive medicale, laboratoare de analize medicale.

Informarea asiguraților și a furnizorilor de servicii medicale

Site-ul C.A.S. Mureș permite accesul la informații privind contractele încheiate de instituție cu furnizorii de servicii medicale, medicamente și dispozitive medicale, fondurile alocate acestora, consumul de medicamente, datele fiind permanent actualizate. De asemenea, se asigură accesul la prevederile actelor normative specifice, la proiectele de acte normative (asigurându-se și legătura directă cu site-ul C.N.A.S. pentru propuneri, sugestii și opinii cu privire la aceste proiecte).

Anunțurile privind informațiile de interes public sunt afișate atât pe site, cât și la sediul instituției (inclusiv prin monitorul electronic aflat în holul central al instituției).

C.A.S. Mureș respectă prevederile Legii nr. 52/2003 privind transparența decizională, asigurându-se transparența decizională și transparența în alocarea și utilizarea fondurilor.

Furnizorii de medicamente sunt informați cu privire la medicii care nu mai sunt în contract cu C.A.S. Mureș.

C.A.S. Mureș respectă obligația de afișare publică și de actualizare pe site-ul propriu a tuturor informațiilor conform prevederilor contractului-cadru și normelor metodologice.

Formulare europene

La nivelul anului 2016, Compartimentul Acorduri Internaționale/Regulamente Europene-Formulare Europene a derulat activități specifice în scopul soluționării solicitărilor referitoare la formularele europene. Astfel:

- formularele europene solicitate, precum și formularele europene primite din UE sunt emise/înregistrate zilnic;
- solicitările pentru acordare de prevedere bugetară /E125 și E127 sunt transmise la C.N.A.S. în termen (pentru toate state membre UE care au oferit servicii medicale asiguraților români);
- solicitările pentru acordare de prevedere bugetară/E126 sunt transmise la C.N.A.S. în termen (la momentul în care sunt remise Formularele E126 de către statele membre UE, cu suma de rambursat solicitată de către România în conformitate cu Regulamentele Europene);
- solicitările pentru acordare de prevedere bugetară pentru Dosarele de rambursări sume ale asiguraților care au beneficiat de servicii medicale în UE fără aprobarea prealabilă a C.A.S. Mureș, se transmit în momentul în care Compartimentul Acorduri Internaționale/Regulamente Europene-Formulare Europene primește Nota de Calcul întocmită de către Comisia medicală C.A.S. Mureș;
- cererile pentru efectuarea plăților externe sunt întocmite în momentul în care C.A.S. Mureș primește bugetul cu aprobarea de la C.N.A.S.;
- situațiile/raportările solicitate de C.N.A.S. sunt transmise la termen;
- nu s-au înregistrat cazuri de formulare europene, de solicitări pentru acordare de prevedere bugetară, de cereri de plăți externe returnate de C.N.A.S. din totalul celor emise, ca urmare a completării defectuase a acestora, datorită nerespectării dispozițiilor legale în vigoare.

Nr. crt.	Tip formular	Număr de solicitări (cereri) formulare	Număr formulare eliberate	Număr formulare primite din alte state membre UE și SEE
1	E 104	492	492	228
2	total			
	E106/S1	26	26	303
2.1.	din care			
	S1	26	26	0
3	E 107	62	62	329
4	E 108	95	95	115
5	total			
	E 109/ S1	0	0	18
5.1.	din care			
	S1	0	0	0
6	total			
	E 112/S2	21	19	0

6.1.	din care		19	
	S2	21		0
7	E 115	0	0	0
8	E 116	0	0	0
9	E 117	0	0	0
10	E 118	0	0	0
11	total			
	E 120/S1	0	0	0
11.1.	din care			
	S1	0	0	0
12	total			
	E 121/S1	158	158	29
12.1.	din care			
	S 1	158	158	0
13	E 125		179	6910
14	E 126	14	14	7
15	E 127		0	70
16	E 001	5	5	43
17	CEASS	15390	15390	0

Activitatea Serviciului Medical

Activitatea desfășurată de Serviciului Medical, în anul 2016, a avut ca principale direcții de acțiune:

1. participarea la activitatea Comisiilor terapeutice teritoriale constituite la nivelul C.A.S. Mureș
2. asigurarea secretariatului respectiv gestionarea dosarelor medicale întocmite de medicii curanți pentru prescrierea D.C.I.-urilor care necesită aprobarea Comisiilor de experți de la nivelul C.N.A.S. pentru implementarea unor programe, respectiv subprograme de sănătate, cu scop curativ, finanțate din bugetul Fondului național unic de asigurări sociale de sănătate, precum și pentru anumite boli cronice, respectiv anumite D.C.I.-uri prevăzute de H.G. nr. 720/2008, cu modificările și completările ulterioare
3. determinarea satisfacției asiguraților prin aplicarea chestionarelor de satisfacție
4. eliberarea de concedii medicale pacienților care au beneficiat de servicii medicale în statele membre UE

În cadrul **Comisiilor terapeutice teritoriale** s-au desfășurat următoarele activități:

- primirea și verificarea dosarelor/documentelor medicale depuse la C.A.S. Mureș
- identificarea persoanelor în SIUI ca persoane asigurate,
- introducerea datelor în aplicația locală sau națională,
- participarea la ședințele Comisiilor

- emiterea și distribuirea deciziilor individuale/pacient de avizare/neavizare tratament.

Comisiile terapeutice teritoriale constituite la nivelul C.A.S. Mureș, în perioada 01.01-31.12.2016, au emis un număr de decizii, după cum urmează:

Nr. crt.	Comisia terapeutică teritorială:	Nr. de aprobări inițierea/continuarea emisă
1.	Comisia de Cardiologie pentru aprobarea prescrierii DCI-ului CLOPIDOGRELUM, pentru bolnavii cu proceduri intervenționale percutanate, numai după implantarea unei endoproteze (stent) –G3	0
2.	Comisia de Hemato-Oncologie pentru aprobarea DCI-urilor: EPOETINUM ALFA, EPOETINUM BETA, DARBEPOETINUM ALFA, ANAGRELIDUM, DEFERASIROXUM, PEGFILGASTIMUM, INTERFERONUM ALFA 2A, INTERFERONUM ALFA 2B, pentru bolnavii cu leucemii, limfoame, aplazie medulară, gamapatii monoclonale maligne, mieloproliferări cronice și tumori maligne, sindroame mielodisplazice - G10 - PNS 3	191/1/3/17/152/6/25/4/ 60
3.	Comisia de Neurologie în Epilepsie pentru aprobarea prescrierii DCI-urilor: GABAPENTINUM, PREGABALINUM-G11	9/9
4.	Comisia de Neurologie în Boala Parkinson pentru aprobarea prescrierii DCI-urilor: COMBINAȚII (LEVODOPUM+CARBIDOPUM+ENTECAPONUM), ROTIGOTINUM, RASAGILINUM, ENTACAPONUM- G12	651
5.	Comisia de Psihiatrie în Demențe degenerative, vasculare, mixte pentru aprobarea DCI-urilor: DONEPEZILUM, RIVASTIGMINUM, GALANTAMINUM, MEMANTINUM –G16	2222
6.	Comisia de Diabetologie – PNS 5	1736

7.	Comisia de Medicină internă-Chirurgie vasculară pentru aprobarea prescrierii DCI- ului : ALPROSTADILUM	406
8.	Comisia de Endo-ginecologie pentru aprobarea preascrierii DCI-urilor: SOMATROPINUM, GANIRELIXUM, CETRORELIXUM, GOSERELINUM, LEVONORGESTRELUM, LEUPRORELINUM, TRIPTORELINUM	141 94/0/0/1/5/0/41
9.	Comisia de Neuropsihiatrie infantilă pentru aprobarea prescrierii DCI-urilor: METHYLFENIDATUM, ATOMOXETINUM.	21/143
10.	Comisia de Hepatite cronice-Ciroze hepatice de etiologie virală B, C și D pentru aprobarea prescrierii DCI-ului: LAMIVUDINUM	0

După cum se poate observa cele mai multe aprobări de tratament au fost solicitate pentru bolnavii cu diferite forme de demență.

Personalul Serviciului Medical a asigurat secretariatul și a gestionat dosarele medicale depuse la C.A.S. Mureș pentru prescrierea D.C.I.-urilor care necesită aprobarea Comisiilor de experți de la nivelul C.N.A.S..

În perioada 01.01-31.12.2016 situația numărului bolnavilor care au beneficiat de tratamente specifice aprobate de Comisiile de experți C.N.A.S. pe tip de boală cronică se prezintă astfel:

Nr.crt.	Denumire boală	Nr. bolnavi
1	Hepatite virale cr. de etiologie virală B,C și D și Ciroză hepatică	165
2	Boala cronică inflamatorie intestinală, boala Crohn	26
3	Poliartrită reumatoidă	109
4	Artropatie psoriazică	21
5	Spondilită anchilozantă	70
6	Artrită idiopatică juvenilă	5
7	Psoriazis cronic sever	173

8	Boli endocrine –tumori hipofizare cu expansiunea supraselară și tumori neuroendocrine	25
9	Boala Gaucher	1
10	Boli onco-hematologice	428
11	Hepatite virale cr. de etiologie virală B,C și D și Ciroză hepatică-tratament interferon free	138

Derularea Programelor Naționale

Activități desfășurate în cadrul Compartimentului Programe naționale:

1. centralizarea datelor raportate de furnizorii care derulează programe/subprograme naționale de sănătate
2. raportarea indicatorilor fizici și de eficiență către C.N.A.S.
3. analiza și monitorizarea derulării programelor/subprogramelor naționale de sănătate prin indicatorii fizici și de eficiență realizați

Sumele alocate programelor/subprogramelor din structura programului național cu scop curativ derulate în județul Mureș, s-au utilizat pentru asigurarea în spital și în ambulatoriu a unor medicamente și materiale sanitare specifice unor boli cronice cu risc crescut și pentru asigurarea serviciilor de suplere renală, inclusiv medicamente și materiale sanitare specifice, transportul medicalizat al pacienților hemodializați de la și la domiciliul pacienților, transportul lunar al medicamentelor și materialelor sanitare specifice dializei peritoneale la domiciliul bolnavilor.

Numărul total al bolnavilor incluși în programele naționale de sănătate în anul 2016 a fost de 33.262, prezentând astfel o creștere de 3,92% față de numărul bolnavilor incluși în programele naționale de sănătate în anul 2015 (32.008). Un număr de 27.949 bolnavi au beneficiat de medicamente , 13.257 de bolnavi au beneficiat de materiale sanitare specifice.

Numărul bolnavilor tratați prin proceduri de dilatare percutană a fost mai mare cu 27,24% față de numărul bolnavilor tratați în anul 2015.

Numărul copiilor tratați prin intervenție de chirurgie cardiovasculară a crescut cu 10,14%.

Cu peste 77% a crescut numărul bolnavilor tratați în cadrul Programului național de boli cardiovasculare prin implantare de stimuloare de resincronizare

Numărul bolnavilor tratați pentru afecțiuni oncologice a crescut cu 3,18% iar al celor cu diabet zaharat cu 4,48%.

A crescut semnificativ, cu peste 100%, numărul bolnavilor tratați în cadrul subprogramului de diagnostic al leucemiilor acute și a celor tratați în cadrul subprogramului de radioterapie a bolnavilor cu afecțiuni oncologice

Cu 20% a crescut numărul bolnavilor tratați pentru HTPA și cu peste 45% a bolnavilor cu scleroză laterală amiotrofică.

Cu 28% a crescut numărul pacienților cu hemofilie tratați prin substituție „on demand”.

Numărul bolnavilor tratați în cadrul Programului național de ortopedie- endoprotezare adulți a crescut cu peste 17%, iar a celor cu implant segmentar cu peste 20%.

A crescut cu peste 180% numărul bolnavilor cu afecțiuni vasculare periferice tratați în cadrul Subprogramului de radiologie intervențională.

Cu 30% a scăzut numărul copiilor tratați în cadrul Subprogramului de tratament al hidrocefaliei congenitale sau dobândite.

În urma analizei comparative a **costurilor medii** realizate raportate la costurile medii prevăzute în Normele tehnice s-a constatat cost mediu realizat peste valorile din Norme, astfel:

În cazul bolnavilor tratați prin proceduri de dilatare percutanată costul mediu realizat a fost mai mare cu 39,75% față de cele din Norme, în cazul bolnavilor tratați prin proceduri terapeutice de electrofiziologie cu 104,50%.

Cost mediu ridicat s-a constatat și în cazul intervențiilor de chirurgie cardiovasculară - adulți cu 53,84%, și copii - 132,14%.

Cu 162,3% a fost mai mare costul mediu realizat în cazul bolnavilor cu hemofilie tratați prin substituție de scurtă durată pentru accidente hemoragice.

Costurile medii realizate în cadrul programului național de ortopedie au depășit cele din Norme. Astfel în cazul adulților endoprotezați această depășire a fost de 16,04% iar în cazul adulților beneficiari de implant segmentar de coloană costul mediu realizat a fost de 1,5 de ori mai decât cel din Norme.

S-au realizat costuri medii **mult peste valorile** din Norme în cazul pacienților tratați prin radiologie intervențională. La pacienții cu afecțiuni cerebrovasculare costul mediu realizat a fost de 6,3 ori mai mare față de costul dat în Norme tehnice, iar în cazul bolnavilor tratați pentru afecțiuni vasculare periferice costul mediu realizat de 4 de ori, iar în cazul bolnavilor tratați pentru afecțiuni oncologice costul mediu realizat a fost peste 100% mai mare comparativ cu indicatorul de eficiență din Norme.

Activitatea Comisiei de analiză D.R.G.

În perioada 01.01 - 31.12.2016, la solicitarea furnizorilor de servicii medicale spitalicești Comisia de analiză D.R.G. constituită la nivelul C.A.S. Mureș a analizat cazurile neconfirmate din punct de vedere al datelor clinice și medicale de către SNSPMPDSB și pentru care unitățile sanitare cu paturi aflați în relații contractuale cu C.A.S. Mureș au solicitat reconfirmarea. Situația cazurilor reconfirmate/neconfirmate s-a prezentat după cum urmează:

Nr. crt.	Unitatea sanitara	Total solicitări	Nr. cazuri reconfirmate	Nr. Cazuri neconfirmate	Nr. cazuri anulare și cerere de retransmitere
1	Spitalul Clinic Județean de Urgență Tîrgu-Mureș	214	151	52	11
2	Spital Clinic Județean Mureș	372	281	91	
3	I.U.B.Cv.T.	3	1	2	
4	Spitalul Municipal Sighișoara	86	69	17	
5	Spitalul Municipal "Dr. Eugen Nicoară" Reghin	62	29	33	
6	Spitalul Municipal "Dr. Gh.Marinescu" Târnăveni	54	27	26	
7	Spitalul Orășenesc "Dr. Valer Russu" Luduș	48	30	18	
	TOTAL	839	588	239	12

Investigarea gradului de satisfacție a asiguraților

În vederea evaluării satisfacției asiguraților privind calitatea serviciilor medicale furnizate în medicină de familie și în unitățile spitalicești s-au distribuit 800 de chestionare prevăzute în, Ordinului CNAS nr. 740/2011 și Ordinului CNAS nr. 509/2009, datele obținute au fost prelucrate și centralizate la finele semestrului I și semestrului II. 2016

Gestionarea resurselor umane

La 31.12.2016 C.A.S. Mureș are 63 de persoane angajate din totalul de 70 posturi aprobate. Menționăm că la finele anului 2016 exista un caz de suspendare a raporturilor de serviciu și 6 posturi vacante.

La 31.12.2016, s-a înregistrat o rată de fidelizare a personalului pe perioada mandatului Președintelui-Director General de 90%.

Activitatea de raportare a datelor specifice în domeniul resurse umane, organizare, salarizare, evaluare, perfecționare a fost astfel organizată încât termenele de raportare au fost respectate.

Pentru optimizarea activității și acoperirea echilibrată a atribuțiilor de serviciu în baza unui sistem managerial competitiv s-a elaborat proiectul de organigramă a C.A.S. Mureș, rezultând fără echivoc necesitatea soluționării următoarelor probleme: ocuparea posturilor vacante și suplimentarea numărului posturilor existente strict pentru domeniile a căror atribuții sunt exercitate de o singură persoană și care astfel devin suprasolicitate (paraclinic, dispozitive medicale, administrativ) sau care sunt suprasolicitate (formulare europene, control).

Activitatea compartimentului Juridic-contencios

Activitatea desfășurată în cadrul Compartimentului Juridic-contencios în perioada de referință a constat în următoarele:

- instituția a formulat apărări și a fost reprezentată la instanțele judecătorești în cauze aflate pe rol din anii precedenți și în 17 cauze noi. În dosarele aflate pe rol s-au formulat apărările, s-au exercitat căile de atac și s-au comunicat precizările sau actele solicitate de către instanțele de judecată.
- au fost întocmite modele de acte adiționale de modificare, completare, prelungire a contractelor de furnizare servicii medicale, medicamente și dispozitive medicale, în vederea asigurării conformității acestora cu noile modificări legislative.
- au fost avizate pentru legalitate actele adiționale de modificare și completare la contractele de furnizare servicii pentru toate segmentele asistenței medicale.
- au fost avizate pentru legalitate noile contracte de furnizare servicii medicale, medicamente și dispozitive medicale;
- au fost avizate pentru legalitate actele adiționale de prelungire a Contractelor de furnizare servicii necesare funcționării instituției - Contracte achiziții publice;
- avizarea pentru legalitate a Deciziilor Președintelui - Director General al C.A.S. Mureș
- au fost soluționate petițiile repartizate Compartimentului Juridic.
- s-a desfășurat în continuare activitatea de consultanță și suport juridic pentru compartimentele din C.A.S. Mureș privind activitatea specifică.

Componenta informatică

În cursul anului 2016, Compartimentul Tehnologia Informației a derulat activitatea specifică:

- asigurarea funcționării și a securității rețelei interne a C.A.S. Mureș, programe antivirus, office, program carduri, update-area acestora;
- întreținerea tehnicii de calcul în C.A.S. Mureș – rezolvarea problemelor curente;
- deblocarea tuturor cardurilor blocate în ultimele 24 de ore (fără cerere expres beneficiar, semiautomat, în fiecare dimineață);
- gestiune carduri de sănătate, deblocări curente, generarea situațiilor carduri cerute de C.N.A.S.;
- elaborarea, lunar, a situației serviciilor paraclinice, stomatologice și spitalicești care se suprapun;
- implementarea protocoalelor cu Inspectoratul Școlar Județean Mureș privind elevii asigurați (Universitatea de Medicină și Farmacie, în octombrie);
- elaborarea și transmiterea raportărilor, asistarea compartimentelor C.A.S. Mureș în elaborarea diferitelor situații cerute, operații baze de date; asistența soft pentru angajații C.A.S. Mureș;
- elaborare răspunsuri la cererile specifice IT venite de la furnizori/beneficiari/alte instituții;
- mentenanța site C.A.S. Mureș - asigurarea afișării și actualizării informațiilor pe site
- transmiterea sesizărilor referitoare la erorile comunicate de utilizatorii SIUI/SIPE/CEAS în cadrul componentei Helpdesk gestionată de C.N.A.S.;
- asigurarea activității de suport tehnic pentru furnizorii de servicii medicale: instalări kit-uri SIUI, export personalizări, actualizări date SIUI;
- furnizare suport pentru utilizatorii externi la exploatarea modulului de prescripție electronică și SIUI.
- gestionarea certificatelor digitale (tokene furnizori)
- gestionarea utilizatori și roluri SIUI/SIPE/CEAS

Activitatea de control

În cursul anului 2016 au fost efectuate de către Compartimentul Control 511 controale din care: 85 controale tematice, 394 controale operative și 32 controale inopinate. Din cele 85 de controale tematice, 56 au fost întreprinse la furnizori de servicii medicale din asistența medicală primară, 2 la furnizori de servicii de specialitate din ambulatorul clinic, 27 la furnizori de medicamente.

Cele 394 controale operative s-au derulat după cum urmează: 274 la furnizori de servicii medicale din asistența medicală primară, 48 la furnizori de servicii de specialitate din

ambulatorul clinic, 3 la furnizori de servicii paraclinice, 36 la furnizori de servicii medicale spitalicești, 28 la furnizori de medicamente și 4 la furnizori de dispozitive medicale. Controalele operative au vizat implementarea măsurilor dispuse Decizia 10/2015 a Curții de Conturi a României – Camera de Conturi Mureș și prin Decizia 14/V/2014 a Curții de Conturi a României, Referatul Compartimentului Control al C.A.S. Mureș 2160/2016 privind efectuarea de controale tematice/operative la furnizorii de medicamente pentru care din suprapunerea informațiilor din platforma informatică, în anul 2015, au rezultat prescripții eliberate pe numele unor persoane decedate, precum și în baza adreselor C.N.A.S. nr. P1186/15.02.2016 (controale derulate la furnizori de dispozitive medicale și medici prescriptori de dispozitive medicale) și C.N.A.S. nr. P260/15.01.2016 (verificarea consum de medicamente/cod CIM)

Cele 32 controale inopinate au fost derulate la furnizori de servicii medicale din asistența medicală primară (17 controale), la furnizori din ambulatorul de specialitate clinic (14 controale) și la furnizori de servicii medicale spitalicești (1 control). Controalele inopinate au avut ca obiectiv principal verificarea modului de eliberare de către medicii prescriptori a certificatelor de concediu medical, ca urmare a unor sesizări depuse de angajatori.

Menționăm că în anul 2016, datorită numeroaselor controale operative (394 controale efectuate în vederea implementării măsurilor dispuse de CCR), precum și datorită faptului că o persoană din cadrul compartimentului a fost detașată la C.N.A.S. (18.01.2016 – 31.05.2016), planul de control a fost modificat, realizându-se în proporție de 49% planul de control aprobat în septembrie 2016.

Ca urmare a acțiunilor de control derulate s-au dispus 694 măsuri, din care 651 măsuri au fost implementate, 34 sunt în termenul legal de implementare, iar în cazul a 9 măsuri dispuse C.A.S. Mureș se află în litigiu.

Prin rapoartele de control s-a aprobat recuperarea contravalorii unor servicii, dispozitive medicale și prescripții medicale, totalizând 1.056.933,27 lei, din care suma de 369.253,71 lei a fost recuperată iar 15.049,20 lei reprezintă contravaloarea unor servicii aflate în termenul legal de implementare.

Măsurile dispuse și neimplementate, respectiv suma imputată și nerecuperată, reprezintă:

- contravaloarea unor prescripții medicale imputate unor asigurați (compensare 40%), care nu puteau beneficia de programul de compensare 90% pentru pensionarii cu venituri doar din pensii de până la 700 lei,
respectiv
- contravaloarea unor dispozitive medicale imputate unor medici prescriptori de dispozitive, pentru care recomandările de dispozitive s-au făcut cu nerespectarea prevederilor legale (5 măsuri, 635.663,46 lei). Cele 5 rapoarte de control au fost contestate.

Componenta relații publice/purtător de cuvânt

În anul 2016, în cadrul compartimentului Relații publice, purtător de cuvânt, activitatea de bază a fost aceea de informare și relații publice. Aceasta s-a concretizat în: - realizarea revistei presei – activitate zilnică ce implică monitorizarea presei locale și naționale. O altă activitate specifică este redactarea și transmiterea de comunicate către mass-media locale, precum și asigurarea apariției C.A.S. Mureș pe posturile locale și regionale de televiziune, în cadrul unor emisiuni și dezbateri pe teme de larg interes în domeniul asigurărilor sociale de sănătate, acordarea de interviuri, precum și furnizarea de materiale în vederea realizării de știri pentru jurnalele de televiziune.

Ca urmare a gestionării unei relații proactive cu mass-media locale și centrale, au fost înregistrate emisiuni, interviuri și știri la următoarele posturi locale și regionale de radio: Radio România Tîrgu-Mureș și RadioSon, precum și la posturile de televiziune: Antena 1, TVR Tîrgu-Mureș, Televiziunea Tîrgu-Mureș, Știi TV, Da Reghin TV, Erdely TV, în total însumând 15 emisiuni de radio, 6 talk-show-uri la televiziune, 34 de știri în jurnalele de radio și televiziune, precum și preluarea comunicatelor și anunțurilor de presă, care s-au concretizat în 32 de articole în presa scrisă, total 87 apariții media, în marea lor majoritate fiind de natură informativă și având caracter pozitiv.

Monitorizarea publicării pe site-ul C.A.S. Mureș a informațiilor utile pentru asigurați, angajatori, furnizori de servicii medicale, medicamente și dispozitive medicale a constituit o prioritate a compartimentului, astfel că noutățile legislative, informațiile de interes public ori informațiile referitoare la procesul de contractare au fost publicate în timp util, în așa fel încât să poată fi regăsite pe site-ul instituției în mod facil și util.

Linia telefonică TELVERDE a fost gestionată tot în cadrul compartimentului Relații publice, purtător de cuvânt, prin înregistrarea și evidența apelurilor prin intermediul liniei telefonice TELVERDE, cu furnizarea de informații referitoare la sistemul de asigurări sociale de sănătate.

Înregistrarea audiențelor asiguraților și arhivarea răspunsurilor scrise reprezintă una dintre activitățile de bază ale compartimentului. Scopul principal al compartimentului este continua îmbunătățire a comunicării cu asigurații, asigurarea unui climat de profesionalism în relația cu publicul, furnizarea de informații corecte și concrete către public.

Gestionarea adreselor de e-mail: comunicare@casmures.ro și relatii@casmures.ro, precum și înregistrarea petițiilor adresate C.A.S. Mureș și elaborarea, redactarea, transmiterea și arhivarea răspunsurilor către petenți constituie o activitate desfășurată zilnic de funcționarii angajați în cadrul compartimentului Relații publice, purtător de cuvânt.

Probleme întâmpinate și propuneri pentru îmbunătățirea activității

În urma analizei activității desfășurate în perioada cuprinsă în raport supunem atenției C.N.A.S. următoarele probleme:

Resurse umane:

La sfârșitul perioadei analizate și raportate, în structura organizatorică a C.A.S. Mureș există un număr maxim de 70 de posturi, din care 6 vacante și 1 caz de suspendare.

În perioada următoare se vor vacanta, prin pensionarea unor funcționari publici încă 2 posturi, unul din cadrul Direcției Relații Contractuale și unul din cadrul Direcției Economice, fapt ce ne pune în situația de a atribui, până la ocuparea posturilor prin concurs, prin cumul de funcții, aceste atribuții tot unor persoane angajate în instituție.

La o analiză atentă a volumului de muncă alocat angajaților Direcției Relații Contractuale și Medic Șef rezultă că numărul persoanelor este insuficient în raport cu volumul atribuțiilor aferente activităților ce se derulează. Acest lucru se reflectă în situația numărului de zile de concediu de odihnă neefectuate la nivelul anului 2016 – 1.101 de zile, precum și a numărului mare de ore suplimentare efectuate – 1.580, din care nerecuperate 789.

Atât în Raportul de audit al C.N.A.S., cât și în cel al Curții de Conturi Mureș a fost semnalată problema numărului redus de personal pentru acoperirea unor activități importante la nivelul unor compartimente din C.A.S. Mureș, cum ar fi: Control, I.T., Concedii medicale, Serviciul Medical.

Revenim la problema pregătirii profesionale a angajaților instituției, problemă evidențiată în cadrul Chestionarului privind necesitatea perfecționării personalului, cu propunerea organizării de către C.N.A.S. a unor traininguri pe specialități, în vederea realizării unor proceduri unitare la nivelul caselor județene.

Considerând cele prezentate ca o problemă majoră a C.A.S. Mureș, propunem următoarele soluții:

- Pentru optimizarea activității și acoperirea echilibrată a atribuțiilor de serviciu în baza unui sistem managerial competitiv considerăm necesară suplimentarea **numărului posturilor existente** strict pentru domeniile ale căror atribuții sunt exercitate de o singură persoană sau de un număr insuficient de persoane și care astfel devin suprasolicitate (control, I.T., paraclinic, servicii medicale).

Evaluare:

Având în vedere numărul mare al dosarelor de evaluare/reevaluare a furnizorilor de servicii medicale, imposibilitatea introducerii acestora în SIUI reprezintă un mare impediment deoarece introducerea ulterioară va necesita alocarea unui volum mare de timp și de personal.

Soluție:

Propunem ca C.N.A.S. să revizuiască modulul Evaluare ca acesta să fie actualizat în conformitate cu modificările legislative.

Administrativ:

- **referitor la sediul C.A.S. Mureș**, alocarea în 2016 a sumei necesare lucrărilor de reparare a acoperișului în trimestrul IV a atras după sine imposibilitatea efectuării lucrărilor din cauza demersurilor necesare pentru inițierea acestora (obținerea autorizațiilor). Având în vedere necesitatea imperativă a realizării lucrării, solicităm pentru anul 2017 finanțarea necesară.
- **centrala termică** actuală funcționează din anul 2000, fiind depășită atât din punct de vedere tehnic cât și al eficienței energetice, motiv pentru care, conform evaluării anuale de către firma specializată, considerăm necesară achiziționarea unei centrale termice performante, care să reducă consumul de gaze și implicit costurile de funcționare.
- **Activitatea de relații cu publicul** la ghișee se confruntă cu dezavantajele spațiului existent la parterul instituției, spațiu care nu poate fi amenajat corespunzător pentru a asigura fluxul normal al publicului.

Propuneri:

- alocarea fondurilor necesare reparării acoperișului în timp util, având în vedere că lucrarea menționată nu se poate efectua în perioada de toamnă-iarnă, deci alocarea fondurilor ar trebui realizată cel puțin în trimestrul III;
- achiziția unei centrale termice în conformitate cu normativele în domeniu pentru reducerea consumului;
- achiziționarea unui sistem de numere de ordine necesar programării persoanelor la ghișeu.

Exploatare SIUI:

La solicitarea adresată compartimentului IT s-au sesizat probleme specifice pentru a căror rezolvare prezentăm următoarele propuneri:

- rezolvarea problemelor de blocare datorate volumului mare al datelor prin definirea unor puncte de reluare sau posibilitatea precizării restrictive a datelor ce urmează a fi procesate;
- posibilitatea evidențierii (eliminării) în sistemul informatic SIUI a serviciilor medicale/prescripțiilor imputate/refuzate în urma activității de control;
- generarea în SIUI a unor module care să suprapună bazele de date existente, pentru identificarea într-un timp mai scurt a eventualele disfuncționalități;
- generarea în SIUI a unor rapoarte statistice utile în întâlnirile trimestriale obligatorii în relația cu furnizorii, respectiv în activitatea desfășurată de comisiile organizate la nivelul C.A.S. Mureș.
- Posibilitatea achiziționării programului informatic asistat al Curții de Conturi a României (IDEA) pentru realizarea suprapunerilor bazelor de date din SIUI.

- Raportat la creșterea volumului datelor prelucrate în SIUI, introducerea cardului național de sănătate, gradul de utilizare a modulelor din SIUI și a modificărilor curente, personalul angajat în cadrul acestui compartiment nu a beneficiat de perfecționarea pregătirii profesionale în concordanță cu cele menționate;

Președinte – Director General,

Ec. Rodica BIRO

Anexe:

Anexa 1 - Capitolul I – Datele necesare evaluării indicatorilor de performanță

Anexa 2 - Capitolul II – Rezultatele obținute din analiza indicatorilor de performanță pentru perioada 01.01.2016 – 31.12.2016

Anexa 3 – Cont de execuție la 31.12.2016 – venituri

Anexa 4 – Cont de execuție la 31.12.2016 – cheltuieli